



Cierre de brecha y calidad de servicios de telecomunicaciones

• Términos de referencia 2025 •



TÉRMINOS DE REFERENCIA - GRUPOS DE TRABAJO 2025

1. Introducción

Nombre del Grupo de Trabajo: Cierre de Brecha y Calidad de Servicios de Telecomunicaciones

Año: 2025

Coordinador: Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) - Colombia

Miembros:

ASEP - Panamá

ATT - Bolivia

2. Objetivo General

Gestionar espacios de colaboración para abordar temas relacionados con el cierre de la brecha digital y la mejora de la calidad de los servicios de telecomunicaciones, fomentando el intercambio de avances en estrategias regulatorias que promuevan el despliegue, la compartición de infraestructura y la adopción de mejores prácticas para aumentar la cobertura de servicios con calidad e inclusión digital en la región.

3. Actividades Principales

- 1. Encuesta sobre interés y preferencias para participación en encuentros virtuales:** Diseñar y aplicar una encuesta para identificar los temas de mayor interés, disponibilidad y preferencias de los países miembros en relación con los encuentros virtuales del grupo de trabajo.
- 2. Encuesta de diagnóstico sobre retos y avances regulatorios en cierre de brechas y calidad del servicio:** Diseñar y aplicar una encuesta de participación remota para identificar los principales desafíos, avances regulatorios y prioridades de los países miembros en los temas de cierre de brechas y calidad de servicios de telecomunicaciones.
- 3. Webinar Regional sobre calidad del servicio:** Organizar un webinar virtual para compartir experiencias, actualizaciones regulatorias y mejores prácticas entre los países miembros de REGULATEL en relación con la calidad de los servicios de telecomunicaciones.
- 4. Taller Virtual: Estrategias de Despliegue de Infraestructura en Áreas Prioritarias:** Realizar un taller virtual para compartir estrategias exitosas y actualizaciones regulatorias sobre el despliegue de infraestructura en zonas rurales y de difícil acceso, incluyendo los recursos destinados para llevar a cabo la estrategia, así como los logros alcanzados.
- 5. Mesa Redonda Virtual sobre Compartición de Infraestructura: Retos y propuestas regionales:** Organizar una mesa redonda virtual para discutir marcos regulatorios vigentes, desafíos, oportunidades y plan de acción a mediano plazo relacionados con la compartición de infraestructura en los países miembros de REGULATEL.



4. Descripción de las Actividades

4.1. Encuesta sobre interés y preferencias para participación en encuentros virtuales

Descripción: La actividad tiene como objetivo recopilar información sobre la disposición y preferencias de los países miembros de REGULATEL para participar en los encuentros virtuales organizados por el grupo de trabajo. Esto incluye temas prioritarios, horarios preferidos, formatos más efectivos y frecuencia ideal de las reuniones. La información recolectada permitirá ajustar la agenda y las dinámicas de los encuentros para maximizar la participación y el impacto de las actividades programadas.

Metodología: La encuesta será diseñada en una plataforma en línea con preguntas claras y específicas sobre intereses temáticos. Será enviada a los puntos focales de cada país miembro con un plazo definido para responder. Los resultados se analizarán para ajustar el diseño y contenido de las actividades futuras, asegurando su alineación con las expectativas y necesidades de los participantes y de REGULATEL.

Resultados Esperados:

- Identificación de los temas, formatos y horarios más relevantes para los encuentros virtuales.
- Incremento en la participación y el compromiso de los países miembros en las actividades del grupo de trabajo.

4.2. Encuesta de diagnóstico sobre retos y avances regulatorios en cierre de brechas y calidad del servicio

Descripción: Esta actividad busca recopilar información detallada sobre la situación actual de los países miembros en relación con la regulación orientada al cierre de brechas digitales y la mejora de la calidad de los servicios de telecomunicaciones. La encuesta incluirá preguntas sobre avances regulatorios recientes, barreras enfrentadas y áreas en las que se trabajará durante la vigencia. Los resultados se utilizarán para identificar tendencias, retos comunes y oportunidades de mejora regulatoria en la región.

Metodología: La encuesta será diseñada utilizando una plataforma en línea accesible para todos los países miembros de REGULATEL. Las preguntas estarán estructuradas en bloques temáticos que aborden desafíos regulatorios, avances alcanzados. Se enviará una invitación oficial para responder la encuesta en un plazo definido, asegurando el compromiso de los puntos focales de cada país. Los resultados serán analizados y presentados en un informe que servirá como insumo para las actividades del grupo de trabajo.

Resultados Esperados:

- Diagnóstico regional sobre los retos y avances regulatorios en cierre de brechas y calidad del servicio.
- Informe estadístico con resultados detallados que guiará los puntos de interés para las actividades del grupo de trabajo.

4.3. Webinar Regional sobre Calidad del Servicio



Descripción: El webinar tendrá como objetivo proporcionar un espacio virtual donde los reguladores puedan presentar sus avances en la regulación de la calidad de los servicios de telecomunicaciones, los principales desafíos que enfrentan y su plan de acción a mediano y largo plazo. Se incluirán temas como el monitoreo de indicadores y estrategias para garantizar estándares mínimos de calidad en los servicios de telecomunicaciones considerando metodologías costo-eficientes de medición.

Metodología: Se invitará a los países miembros de REGULATEL a preparar presentaciones que aborden sus avances, desafíos y oportunidades relacionados con la regulación de la calidad del servicio. El evento se desarrollará de manera virtual, con presentaciones de cada país, seguidas por una sesión de discusión guiada donde los participantes podrán plantear preguntas y compartir perspectivas.

Resultados Esperados:

- Proporcionar un espacio dinámico para el intercambio de experiencias y asegurar la difusión de todas las presentaciones realizadas durante el webinar entre los países miembros a través de la plataforma de REGULATEL.
- Promover la participación activa de los países miembros de REGULATEL para que cada país comparta avances y desafíos relacionados con la calidad de los servicios de telecomunicaciones.

4.4. Taller virtual: Estrategias de Despliegue de Infraestructura en zonas rurales y de difícil acceso

Descripción: El taller estará orientado a la exposición de casos de éxito en el despliegue de infraestructura, explorando soluciones innovadoras que han sido implementadas en los países miembros de REGULATEL. También se trabajará en grupos para diseñar propuestas de colaboración regional para superar las barreras al despliegue de infraestructura.

Metodología: El taller será organizado en un entorno virtual, donde los países miembros presentarán casos de éxito y estrategias nacionales para el despliegue de infraestructura en zonas rurales y de difícil acceso. Durante la sesión, los participantes serán distribuidos en grupos de trabajo para discutir desafíos comunes y proponer soluciones utilizando herramientas de trabajo colaborativo en línea.

Resultados Esperados:

- Alcanzar la participación activa de los países miembros, con contribuciones específicas sobre estrategias y casos de éxito en despliegue de infraestructura en zonas rurales.
- Facilitar un espacio colaborativo para que los participantes compartan sus mejores prácticas, asegurando la disponibilidad de las presentaciones y herramientas de trabajo utilizadas durante el taller en una plataforma accesible para todos los miembros.

4.5. Mesa Redonda Virtual sobre Compartición de Infraestructura

Descripción: La mesa redonda se centrará en el intercambio de experiencias y la identificación de barreras comunes para la compartición de infraestructura. Participarán reguladores para analizar



soluciones regulatorias y técnicas que promuevan esta práctica. Se revisarán casos de éxito regionales e internacionales para extraer lecciones aplicables a los países de REGULATEL.

Metodología: La mesa redonda se llevará a cabo en una plataforma virtual (Microsoft Teams o Zoom) y estará moderada por un miembro del Grupo de Trabajo de Cierre de Brecha y Calidad de Servicios de Telecomunicaciones de REGULATEL. Se estructurará en dos partes: primero, presentaciones breves de los reguladores invitados, quienes compartirán sus experiencias y desafíos en la compartición de infraestructura; y segundo, una discusión interactiva para identificar barreras comunes y desarrollar propuestas de lineamientos regionales.

Resultados Esperados:

- Garantizar que los países miembros participen activamente en la discusión, compartiendo experiencias y retos en la implementación de estrategias de compartición de infraestructura.
- Fomentar el intercambio de conocimiento técnico y regulatorio entre los participantes, asegurando la distribución de todas las presentaciones y materiales compartidos durante la mesa redonda a través de los canales oficiales de REGULATEL.

5. Cronograma de Actividades

Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable(s)	Resultados Esperados
Encuesta de diagnóstico sobre retos y avances regulatorios en cierre de brechas y calidad de servicios	20/02/2025	14/03/2025	CRC-Colombia	Diagnóstico regional sobre los retos y avances regulatorios en cierre de brechas y calidad del servicio.
Encuesta sobre interés y preferencias para participación en encuentros virtuales	20/02/2025	14/03/2025	CRC-Colombia	Respuesta y compromiso de los países miembros en las actividades del grupo de trabajo
Webinar Regional sobre Calidad del Servicio	01/04/2025	30/04/2025	CRC-Colombia	Espacio dinámico para el intercambio de experiencias y asegurar la difusión de todas las presentaciones realizadas



				durante el webinar entre los países miembros.
Taller Virtual: Estrategias de Despliegue de Infraestructura en zonas rurales y de difícil acceso	01/06/2025	30/06/2025	CRC-Colombia	Participación activa de los países miembros, con contribuciones específicas sobre estrategias y casos de éxito en despliegue de infraestructura en zonas rurales
Mesa Redonda Virtual sobre Compartición de Infraestructura	01/08/2025	31/08/2025	CRC-Colombia	Intercambio de conocimiento técnico y regulatorio entre los participantes, asegurando la distribución de todas las presentaciones y materiales compartidos durante la mesa redonda

6. Indicadores de Éxito

- Indicador 1: Porcentaje de respuesta a consultas realizadas desde el GT (# países que dieron respuesta/Total de países consultados)
- Indicador 2: Nivel de participación activa de los miembros en los espacios (# países que asistieron/Total de países invitados)

7. Recursos Necesarios

Para llevar a cabo las actividades propuestas, se requiere del siguiente recurso:



1. Recurso humano: Horas de trabajo de los recursos expertos (economista, ingenieros o abogados) en las temáticas de referencia.

8. Contacto

Responsable Principal: Juan Pablo Hernández

Correo Electrónico: juan.hernandez@crcom.gov.co Copia mariana.sarmiento@crcom.gov.co