



# Fortalecimiento Institucional

• Términos de referencia 2025 •



## TÉRMINOS DE REFERENCIA - GRUPOS DE TRABAJO 2025

### 1. Introducción

Nombre del Grupo de Trabajo: Fortalecimiento Institucional del REGULATEL

Año: 2025

Coordinador: OSIPTEL

Miembros:

ANATEL, Brasil

INDOTEL, República Dominicana

### 2. Objetivo General

Desarrollo de estudios y actividades orientadas a la mejora de la gestión y organización de REGULATEL y sus miembros, teniendo en cuenta aspectos relacionados con la institucionalidad y gobernanza regulatoria, mecanismos de rendición de cuentas, mejores prácticas en transparencia y participación, entre otros temas que los miembros consideren relevantes.

### 3. Actividades Principales

1. **Realización de Benchmarking sobre Mejores Prácticas:** Análisis comparativo de reguladores en la región para identificar estrategias que fortalezcan la institucionalidad.
2. **Revisión y actualización del marco normativo:** Garantizar que los estatutos y reglamentos internos reflejen las necesidades y desafíos regulatorios actuales.
3. **Promoción de alianzas estratégicas:** Establecimiento de acuerdos de cooperación con organismos internacionales como la UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones), CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) y OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos).
4. **Estrategia de comunicación efectiva:** Desarrollo de un plan de comunicación para consolidar a REGULATEL como referente de regulación de telecomunicaciones en América Latina.
5. **Fortalecimiento la participación de los miembros:** Fomento de la participación de entes reguladores, mediante eventos regionales e internacionales.

### 4. Descripción de las Actividades

El enfoque integral en estos aspectos ayudará a fortalecer la capacidad de REGULATEL para operar de manera efectiva, promover una regulación más eficiente y mantener la confianza de los ciudadanos, el sector privado y las instituciones gubernamentales.

De igual forma, fomentar la evaluación y mejora continua de REGULATEL mediante mecanismos de retroalimentación de los actores del sector sobre la gestión de REGULATEL, con el fin de ajustar procesos y políticas.



#### 4.1. Benchmarking / Consultas Públicas

**Descripción:** Formalizar procesos de consulta pública para recoger opiniones del sector (empresas, sociedad civil, usuarios) sobre nuevas políticas o reformas regulatorias.

**Metodología:** Cuestionarios, encuestas y análisis de estructuras, políticas y marcos legales de las diferentes instituciones involucradas. Obteniendo como resultado una matriz con políticas y buenas prácticas de los actores involucrados.

#### 4.2. Revisión y actualización del marco normativo

**Descripción:** Asegurar que los estatutos y reglamentos internos estén alineados con los retos y oportunidades actuales del sector

**Visión y Misión Claras:** Asegurarse de que la visión y misión de REGULATEL estén alineadas con los desafíos y oportunidades actuales del sector de telecomunicaciones en la región.

**Desafíos Regionales:** Tener en cuenta las particularidades de cada país miembro en términos de infraestructura, acceso, regulación y necesidades de desarrollo, para crear políticas que sean inclusivas y equitativas.

**Metodología:** Diagnóstico de los estatutos de los miembros de REGULATEL, con el fin de actualizarlos y validar su vigencia y relevancia.

#### 4.3. Alianzas Estratégicas

**Descripción:** Reforzar la cooperación con organismos internacionales.

**Metodología:**

1. Programas de Formación: capacitaciones en protección al consumidor, gestión de espectro y tecnologías emergentes.
2. Intercambio de Experiencias: Seminarios, talleres y visitas técnicas entre los miembros de REGULATEL

#### 4.4. Estrategia de comunicación efectiva

**Descripción:** Garantizar acceso permanente a información clave, sobre decisiones, investigaciones y actividades de REGULATEL.



**Metodología:** Generar circulares objetivas y puntuales sobre las actividades de REGULATEL.

## 5. Cronograma de Actividades

Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable(s)	Resultados Esperados
Acciones orientadas a la sostenibilidad del foro	02/01/2025	01/12/2025	Coordinación del grupo	Por definir

## 6. Indicadores de Éxito

1. Miembros que contribuyen al Grupo de Trabajo
2. N° de propuestas para fortalecer REGULATEL
3. N° de acciones realizadas a lo largo del periodo

## 7. Recursos Necesarios

Horas de coordinación, uso de tecnologías, reportes digitales, propuestas a aprobarse.

## 8. Contacto

Responsable Principal: Vanessa Castillo Mendives, Coordinadora de Relaciones Internacionales y Cooperación Técnica, OSIPTEL  
 Correo Electrónico: vcastillo@osiptel.gob.pe  
 Teléfono: +511 2251313 ext. 2493