

REVISTA REGULATEL

Conectando raíces, regulando el futuro



Presidentes de REGULATEL, Néstor Ríos, y de BEREC, Robert Mourik, junto a las delegaciones de los países miembros.

HISTÓRICA CUMBRE

REGULATEL - BEREC 2024 EN BOLIVIA

El 20 y 21 de junio, Bolivia hizo historia al ser la sede de la prestigiosa Cumbre REGULATEL - BEREC. Autoridades de regulación de telecomunicaciones de Latinoamérica, Europa y el Caribe se reunieron en Santa Cruz para profundizar la cooperación entre ambos continentes e impulsar el desarrollo de las telecomunicaciones que beneficiará a todos los países miembros.



CUMBRE
Regulatel
BEREC BOLIVIA 2024



Estimados lectores,

En un mundo interconectado y digitalmente dependiente, el papel de las telecomunicaciones en nuestras vidas se ha vuelto indiscutiblemente central. Desde REGULATEL, nuestra misión no solo se enfoca en regular y facilitar el acceso a tecnologías de comunicación de vanguardia, sino también en asegurarnos de que estos avances lleguen a cada rincón de nuestros países de manera equitativa y segura.

La era de la información en la que vivimos presenta desafíos únicos y oportunidades sin precedentes. A medida que avanzamos, es fundamental que todos los sectores —gubernamentales, privados y de la sociedad civil— trabajen en conjunto para fomentar un ambiente de cooperación que permita una verdadera transformación digital. Este esfuerzo conjunto garantizará que los beneficios de la tecnología moderna no solo sean accesibles para unos pocos, sino que se conviertan en herramientas de desarrollo inclusivo y sostenible para todos.

Nuestra visión desde REGULATEL es clara: queremos liderar la transformación digital de manera que fortalezca las bases de nuestra economía y sociedad. Esto significa no solo mejorar las infraestructuras existentes y expandir la cobertura de servicios, sino también promover la alfabetización digital y

asegurar que la regulación de las telecomunicaciones se adapte de manera proactiva a la rápida evolución del mercado.

Además, estamos comprometidos con la protección de los usuarios. En un contexto donde la ciberseguridad se ha convertido en una prioridad global, por eso desde la ATT de Bolivia también implementamos políticas que resguardan la privacidad y la integridad de los datos de nuestros ciudadanos. Es nuestro deber como reguladores garantizar un entorno seguro para que la confianza en las nuevas tecnologías siga fortaleciéndose.

Invito a cada uno de ustedes, nuestros estimados lectores, a participar activamente en este proceso de transformación. Sus opiniones, experiencias y necesidades son fundamentales para dirigir nuestros esfuerzos regulatorios y asegurar que nuestras acciones reflejen el verdadero espíritu de servicio que motiva cada una de nuestras iniciativas. Juntos, podemos construir un futuro digital que sea tan prometedor como inclusivo.

Con afecto y compromiso,

Néstor Ríos Rivero

Presidente de REGULATEL

Director Ejecutivo de la ATT de Bolivia

Miembro de la Junta de Innovación Digital UIT

ÍNDICE

- 4 | LA TRANSFORMACIÓN DE LA INDUSTRIA A TRAVÉS DE LAS TELECOMUNICACIONES AVANZADAS
- 6 | CONECTANDO EL FUTURO: LA URGENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA HIPERCONECTIVIDAD
- 9 | BOLIVIA ASUME LA PRESIDENCIA DEL FORO LATINOAMERICANO DE ENTES REGULADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES REGULATEL
- 11 | LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL 4.0 Y LAS TELECOMUNICACIONES
- 14 | LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL SER HUMANO
- 16 | SOCIALES
CUMBRE REGULATEL - BEREC BOLIVIA 2024
- 17 | CONCLUYE CON ÉXITO LA CUMBRE HISTÓRICA REGULATEL - BEREC EN BOLIVIA 2024
- 18 | SOCIALES
2º FORO INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES Y TIC
- 19 | ÉXITO ROTUNDO EN EL 2DO FORO INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES Y TIC "CONECTIVIDAD PARA LA INDUSTRIALIZACIÓN"

20 | FORTALECIENDO LA CIBERSEGURIDAD EUROPEA: UN ENFOQUE INTEGRAL PARA LA ERA DIGITAL

22 | SEGURIDAD EN LA ERA DE LA HIPERCONECTIVIDAD

25 | COLUMNA DE OPINIÓN
CIBERSEGURIDAD EN LATINOAMÉRICA: UNIFICAR PARA PROTEGER

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ÉTICA: DESAFÍOS DE LA REGULACIÓN EN LATINOAMÉRICA

EQUIPO EDITORIAL

EDICIÓN

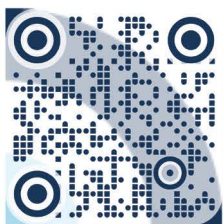
ALAN BORDA RIVERA
ELIANA ZEGARRA CAERO
ROLANDO ROJAS TORREZ
YOSELIN PACO ALIAGA
OMAR EMILIO SARAVIA MARIN

PÁGINA WEB

[HTTPS://WWW.REGULATEL.ORG/](https://www.regulate.org/)



ESCAÑA EL QR



Y DENUNCIA

¡CUIDADO! NO TE DEJES ENGAÑAR

Estafadores envían mensajes sospechosos pidiendo datos personales, códigos o prometiendo premios.

¡NO CAIGAS! Guarda las pruebas y denuncia.

Tu número ha sido
¡EL GANADOR!



La **ATT** diseñó la plataforma **BLOQUEA LA ESTAFA** para protegerte de las estafas en línea. Ahora, puedes denunciar de manera fácil e inmediata las llamadas y/o mensajes fraudulentos.



Bloquea la Estafa

bloquealaestafa.att.gob.bo



LA TRANSFORMACIÓN DE LA INDUSTRIA A TRAVÉS DE LAS TELECOMUNICACIONES AVANZADAS

HILDA POLANCO

En una era marcada por la rápida evolución tecnológica y su integración en todos los sectores industriales, Hilda Patricia Polanco, miembro del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) en República Dominicana, nos invita a explorar el impacto transformador de las telecomunicaciones en la modernización industrial. A través de su artículo, Polanco desgrana cómo la adopción de tecnologías avanzadas como la 5G está redefiniendo no solo la forma en que las empresas operan sino también cómo estas innovaciones pueden ser catalizadores del desarrollo económico y tecnológico en la región. Acompañenos en esta visión detallada donde se combina regulación, innovación y educación para forjar un futuro más conectado y eficiente.

Hola, estimados lectores. Quiero compartir con ustedes algunas reflexiones sobre el papel vital de las telecomunicaciones en la modernización industrial, un tema que exploramos en la reciente Cumbre REGULATEL – BEREC Bolivia 2024.

Primero, pongámonos en contexto: Las tecnologías móviles de quinta

generación (5G) están revolucionando la manera en que interactuamos con el mundo. Para los usuarios finales, 5G ofrece velocidades vertiginosas y una experiencia de baja latencia, permitiendo el acceso a aplicaciones avanzadas como el Internet de las Cosas (IoT). Sin embargo, es en la industria donde estas tecnologías demuestran todo su poder transformador.

Hoy, sectores industriales como la manufactura están integrando tecnologías avanzadas en sus procesos, creando un valor empresarial sin precedentes que avizora el poder transformador de estas tecnologías. Hablamos de la inteligencia de datos, sistemas de simulación, realidad virtual y aumentada, ciberseguridad, robots automatizados y, por supuesto, el IoT. En República Dominicana, por ejemplo, recientemente nuestro presidente, Luis Abinader, declaró de alta prioridad el desarrollo de la industria de semiconductores que es una de las áreas claves para el desarrollo del IoT y en este sentido, subraya nuestra apuesta por convertirnos en un destino confiable para este sector.

La combinación de estas tecnologías avanzadas permiten a las industrias innovar de forma sostenible para reducir costos, mejorar su calidad, como también, automatizar procesos e integrar dispositivos y sensores que mejoren la eficiencia productiva.



Además, se abren oportunidades y fuentes de ingresos para el sector de las telecomunicaciones, pues pueden colaborar con el sector industrial para satisfacer las necesidades de conectividad y otras soluciones digitales que se asocian a la integración de estas tecnologías. Un ejemplo de ello, es lo que se persigue con las redes privadas 5G que pueden verse como solución efectiva a las necesidades de velocidad, seguridad, confiabilidad que resultan críticas para el impulso de las tecnologías en la industria. Entonces, ¿cuál es el rol del órgano regulador en este ecosistema? Nuestro entendimiento es que asume una responsabilidad crucial para que puedan materializarse las oportunidades que anticipamos con la incorporación de las tecnologías mencionadas, especialmente, en aquello que respecta a la conectividad. En Indotel, lo hemos abordado, desde varias

perspectivas. Primero, gestionamos eficientemente el espectro radioeléctrico, un recurso esencial para las comunicaciones móviles. Segundo, promovemos la libre y leal competencia, asegurando acceso al mercado, variedad de precios y calidad, e incentivando la innovación tecnológica. Y tercero, fomentamos el servicio universal, financiando proyectos de desarrollo en áreas rurales y de bajos recursos.

En octubre de 2021, adjudicamos 140 megahertz en el segmento 3G, logrando conectar hasta el momento al 55% de nuestra población a redes 5G. Sin embargo, el despliegue de infraestructura no es suficiente; paralelamente, necesitamos una fuerza laboral calificada en competencias y habilidades digitales. Por ello, hemos impulsado programas de capacitación en habilidades básicas, intermedias y avanzadas,

enfocados en el emprendimiento y la empleabilidad.

También colaboramos con el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), proporcionando infraestructura para centros de capacitación en todo el país. Finalmente, hemos adoptado medidas para mejorar el entorno regulatorio, eliminando procesos innecesarios y elevando la calidad de nuestras regulaciones.

Estas acciones son fundamentales para crear un entorno favorable que permita a los actores del sector de las telecomunicaciones y a las industrias colaborar y aprovechar al máximo las oportunidades que las tecnologías avanzadas ofrecen. En definitiva, estamos trabajando para que República Dominicana abrace un futuro industrial innovador, eficiente y sostenible.



CONECTANDO EL FUTURO: LA URGENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA HIPERCONECTIVIDAD

LESTER GARCÍA

En un mundo que se mueve rápidamente hacia la hiperconectividad y la transformación digital, Lester García del IFT de México, nos comparte sus valiosas perspectivas. Su discurso, centrado en cómo acelerar la transición hacia un futuro digitalizado, destaca la necesidad de que los reguladores y las empresas trabajen juntos para aprovechar las oportunidades que emergen del mercado. Disfruta de esta reflexión enriquecedora.

Como alguien profundamente involucrado en el campo de las telecomunicaciones, quiero compartir con ustedes mi visión sobre la urgente necesidad de acelerar nuestra transición hacia la hiperconectividad y la transformación digital. Durante mi última intervención en el 2º Foro

internacional de Telecomunicaciones y TIC “Conectividad para la industrialización”, en Bolivia, discutí cómo el mercado es en realidad el que dicta el ritmo y dirección de esta transformación, impulsando la creación de servicios innovadores y soluciones a problemas complejos.

Desde mi perspectiva, el viaje hacia la transformación digital se puede ver en dos etapas críticas, cada una con sus propios desafíos únicos. La primera etapa consiste en alcanzar la transformación digital. Este no es un cambio que suceda de la noche a la mañana; es un proceso gradual que se manifiesta de manera diferente en cada país, región o ciudad. Aquí es donde los reguladores juegan un papel esencial, intentando nivelar el campo de juego para todos.

La segunda etapa implica abordar los desafíos que surgen una vez que se logra la hiperconectividad. ¿Estamos realmente preparados para enfrentar las implicaciones de vivir en un mundo totalmente conectado? He intentado profundizar

en estas cuestiones, considerando cómo la industria y la sociedad en general pueden navegar estos cambios.

Mi reflexión se centra en la necesidad imperiosa de una infraestructura adecuada que soporte tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el Internet de las cosas. Estas tecnologías no son solo herramientas de automatización; son el cimiento sobre el cual se construirán los futuros procesos productivos. Destaco la importancia de que los reguladores adopten un enfoque neutral respecto a la tecnología, promoviendo cualquier innovación que facilite la conectividad y la eficiencia operativa.

A medida que avanzamos, uno de los mayores desafíos que enfrentamos es el despliegue de infraestructura necesaria para soportar estas tecnologías. No solo es cuestión de construir más torres o tender más cables; es una cuestión de fomentar un entorno en el que los incentivos para invertir en tecnología estén





alineados con las necesidades del mercado.

Además, es vital reconocer que la disponibilidad de tecnología no garantiza su uso. Muchas personas en áreas cubiertas por la red aún no utilizan estas tecnologías debido a la falta de contenido relevante o la incapacidad de costear los servicios. Éste es un recordatorio claro de que la conectividad en sí misma no es suficiente; necesitamos asegurarnos de que el contenido y los costos estén

alineados con las necesidades y capacidades de los usuarios.

Finalmente, quiero subrayar la importancia de considerar el impacto socioeconómico de la tecnología. A medida que adoptamos nuevas herramientas y procesos, debemos estar conscientes de las nuevas habilidades y empleos que se crearán, así como de aquellos que desaparecerán. Estos son cambios fundamentales que necesitamos abordar con cuidado y consideración, asegurando que

todos en la sociedad tengan la oportunidad de beneficiarse de la revolución digital.

En conclusión, mi llamado es a todos los actores del sector: reguladores, empresas, y la sociedad en general. Juntos, debemos trabajar para crear las condiciones que permitan una transformación digital que sea inclusiva, justa y beneficiosa para todos. Esto es lo que guía mi labor diaria y mi compromiso con el futuro digital de nuestra sociedad.

NO TE QUEDES FUERA.

¡EL **IFT** TE
ENSEÑA
A USAR
INTERNET!



www.ift.org.mx

800 2000 120



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

BOLIVIA ASUME LA PRESIDENCIA DEL FORO LATINOAMERICANO DE ENTES REGULADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES REGULATEL

En diciembre de 2023, la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT de Bolivia celebró un logro trascendental: asumir la presidencia del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL) para el año 2024. Este hito fue alcanzado durante la 26ª Asamblea Plenaria de REGULATEL, realizada en Bolivia, donde se reunieron líderes internacionales del sector en dos días de intensas deliberaciones.

Los días 6 y 7 de diciembre, la ATT acogió a representantes de organismos reguladores de 23 países de América Latina y Europa. Estos encuentros se centraron en revisar los progresos alcanzados y delinear estrategias para el futuro. Bajo el lema "Conectando raíces, regulando el futuro", la asamblea promovió un espíritu de colaboración y compromiso con el avance del sector.

Néstor Ríos, director ejecutivo de la ATT y actual presidente de REGULATEL, resaltó que las discusiones en este espacio giraron en torno a potenciar la competencia en el sector de telecomunicaciones, promover una regulación eficiente y explorar cómo las tecnologías digitales pueden preservar

y promover la identidad cultural de cada nación. Entre las resoluciones adoptadas, destacaron los lineamientos comunes para la protección de los derechos de los usuarios y la promoción de la conectividad en comunidades rurales, esenciales en áreas con geografías desafiantes.

REGULATEL: Un Foro de Cooperación Internacional

Desde la época de Graham Bell hasta nuestros días, las telecomunicaciones han sido un motor de cambio y progreso. Ahora, bajo el liderazgo de Bolivia en REGULATEL, se abre un nuevo capítulo que promete fortalecer la cooperación internacional, mejorar la calidad de los servicios y asegurar que cada ciudadano, sin importar su ubicación, tenga acceso a las herramientas necesarias para prosperar en la era digital.

REGULATEL, desde su fundación en 1998, ha sido un espacio esencial para la cooperación entre organismos reguladores de América Latina y Europa. Este foro facilita el intercambio de experiencias y mejores prácticas, resultando en una regulación más eficiente y moderna. La colaboración con el Body of European Regulators for

Electronic Communications (BEREC) es un ejemplo de los esfuerzos de REGULATEL para fomentar la convergencia tecnológica y la competitividad en el sector.

Liderazgo boliviano

La elección de Bolivia para presidir REGULATEL fue un reconocimiento a las innovadoras medidas regulatorias implementadas por la ATT. Iniciativas como la Tarifa Solidaria, el Decreto Supremo 4669 que regula el consumo de crédito para internet móvil, y las Salas Virtuales de Conciliación y Transparencia "ConciliaNET" han elevado el perfil de Bolivia en el escenario internacional.

Con la presidencia de REGULATEL, Bolivia se posiciona como un actor clave en la región, atrayendo inversiones y generando oportunidades de empleo en el sector tecnológico. La ATT lidera esfuerzos para desarrollar una regulación eficiente, garantizando mayores oportunidades de acceso a servicios de telecomunicaciones de calidad e inclusión para toda la población.





“Un gobierno digital 4.0 también necesita un ente regulador de quinta generación.”

LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL 4.0 Y LAS TELECOMUNICACIONES

NÉSTOR RÍOS

En un mundo cada vez más interconectado, la tecnología y la industrialización se entrelazan creando nuevas posibilidades y desafíos. Néstor Ríos, director ejecutivo de la ATT de Bolivia y presidente de REGULATEL, nos invita a explorar esta dinámica en su artículo “La Revolución Industrial 4.0 y las Telecomunicaciones”. Presentado en el 2° Foro Internacional de las Telecomunicaciones y TIC “Conectividad para la industrialización”, Ríos analiza cómo la conectividad se ha convertido en la columna vertebral de la economía moderna, impulsando la educación, la salud y el desarrollo social y cultural. Acompáñanos en esta fascinante exploración de cómo las telecomunicaciones están configurando el nuevo panorama industrial.

● Bienvenidos, estimados lectores!
Hoy quiero invitarlos a reflexionar sobre un tema apasionante: la simbiosis entre las telecomunicaciones y la industrialización, una relación que exploramos en profundidad durante el reciente 2° Foro Internacional de las Telecomunicaciones y TIC “Conectividad para la industrialización”, realizado en Santa Cruz, Bolivia, en el marco de la Cumbre REGULATEL – BEREC 2024.

Imaginemos un escenario donde cada máquina, proceso y sistema está interconectado, trabajando en una sincronía perfecta. Este

no es un mero sueño futurista, sino la realidad que estamos construyendo con la Industria 4.0. En este ecosistema, las telecomunicaciones no son solo un soporte, sino la columna vertebral que sostiene y dinamiza la economía, la educación, la salud y el desarrollo social y cultural. Este vínculo esencial se ha vuelto aún más evidente con la evolución hacia la Industria 4.0, donde la conectividad y la digitalización son clave para la innovación y el progreso.

Para empezar, es importante entender un concepto sencillo

pero esencial: la transversalidad y la integralidad del efecto de las comunicaciones y la conectividad en todos los aspectos de la vida humana. Hoy en día, la economía, la educación, la salud y el desarrollo social y cultural están intrínsecamente ligados al avance tecnológico. Este elemento debe ser trasladado y subsumido al ámbito industrial.

Las industrias siempre han requerido infraestructuras esenciales como la eléctrica y la logística. Sin embargo, en la era de la Industria 4.0, la conectividad es el eje ineludible para su consolidación. Esta





cuarta revolución industrial se caracteriza por la interconexión digital de sistemas, máquinas y procesos industriales. No se trata solo de mecanización, sino de un ecosistema digital que permite interacciones avanzadas entre personas, equipos y procesos, facilitando la toma de decisiones automatizadas y el uso eficiente de big data.

En este ecosistema digital, las telecomunicaciones son la base. Utilizamos tecnología diariamente, desde celular hasta aplicaciones de domótica, todo dependiente de la conectividad. Sin telecomunicaciones, no hay conectividad, y sin una conectividad robusta, no podemos hablar de una Industria 4.0 funcional. Necesitamos redes robustas, fibra óptica y tecnologías de hiperconectividad como el 5G.

Desde nuestro gobierno, liderado por el presidente Luis Arce, hemos lanzado políticas de industrialización donde la conectividad es un pilar fundamental. Es vital trabajar en

paralelo con el sistema educativo para fomentar una revolución educativa que prepare a nuestros niños para futuras carreras que aún no existen, y que sean capaces de manejar los retos de la industria y la ciberseguridad. Es imperativo acelerar la transformación de nuestras mallas curriculares para ofrecer un mercado laboral adecuado para el ecosistema digital.

Otro punto crítico es la ciberseguridad. Necesitamos expertos en ciencia de datos e inteligencia artificial. Las potencias mundiales enfrentan una escasez de capital humano especializado, lo que nos impulsa a reformar urgentemente nuestra metodología educativa en entornos digitales.

Un gobierno digital 4.0 también necesita un ente regulador de quinta generación, capaz de emitir políticas flexibles, dinámicas y resilientes que fomenten la inversión y sostenibilidad en el sector de las telecomunicaciones. Además, debemos promover

la investigación y desarrollo en inteligencia artificial para no quedarnos atrás en el avance tecnológico global.

Finalmente, la promoción de la investigación y desarrollo en inteligencia artificial y telecomunicaciones es crucial. La tecnología avanza rápidamente y debemos tomar decisiones para mantenernos al ritmo del mundo. La industrialización es un factor económico clave para Bolivia y el mundo, y debemos definir una estrategia clara hacia una industria 4.0, preparándonos también para la inminente quinta revolución industrial.

En resumen, la relación entre las telecomunicaciones y la industrialización es vital para el éxito de nuestra economía y el desarrollo de nuestras tecnologías emergentes. Desde la ATT y REGULATEL, seguimos comprometidos en promover políticas públicas y una regulación eficiente que apoye el desarrollo de un ecosistema digital robusto para Bolivia y Latinoamérica.



RECORDATORIO



DESCARGAR EL
App Indotel

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL SER HUMANO

ANA VENEROSO

En el vertiginoso mundo de la tecnología, es fácil olvidar que, al final del día, todas estas innovaciones están diseñadas para mejorar la vida humana. Ana Veneroso, representante de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), nos invita a reflexionar sobre la importancia de poner siempre al ser humano en el centro de todas las estrategias digitales. Desde la UIT, su misión se centra en la inclusión digital y el cierre de brechas, trabajando incansablemente para que las telecomunicaciones y las TIC sean accesibles y útiles para todos. En su artículo, Ana nos comparte su visión y las acciones concretas que la UIT está llevando a cabo para asegurar que la tecnología no solo avance, sino que lo haga de manera inclusiva y sostenible.

La tecnología está siempre detrás del ser humano, quien se beneficia de los servicios y oportunidades que ofrece este vasto mundo tecnológico. Desde la UIT, implementamos proyectos directamente orientados a la inclusión digital y al cierre de brechas, apoyando a los países en la revisión de sus leyes regulatorias, la

definición de políticas más inclusivas y el avance de sus planes nacionales de telecomunicaciones y banda ancha.

Trabajamos de la mano con los países para que cuenten con herramientas que les permitan intercambiar buenas prácticas internacionales y comprender

las necesidades específicas de cada región. En este contexto, es fundamental entender el concepto de transversalidad, algo que he aprendido en el trabajo de campo a través de proyectos de cooperación con entidades como Facebook (ahora Meta) y Huawei. Esta cooperación internacional nos permite no solo entender las necesidades de diversas poblaciones, sino también orientar a los países en la formulación de políticas públicas que consideren las particularidades culturales y económicas de cada comunidad.

Uno de los mayores desafíos es llevar tecnología a las poblaciones vulnerables sin comprender su contexto. Por ejemplo, no podemos simplemente llevar tecnología a comunidades indígenas sin entender sus necesidades culturales y económicas, especialmente en un contexto de cambio climático. Esta comprensión profunda es esencial para fomentar una inclusión digital efectiva y sostenible.



Además, es relevante romper con la visión de trabajar en silos. Las mujeres, por ejemplo, no solo deben ser vistas desde la perspectiva de género, sino también considerando sus múltiples identidades y roles en la sociedad. Lo mismo ocurre con los jóvenes, cuya agenda de necesidades debe ser abordada de manera integral.

La conectividad ha evolucionado. Ya no hablamos solo de tener acceso a internet, sino de conectividad significativa. Esto implica una interacción rápida, de calidad, asequible y verdaderamente inclusiva. En este sentido, la pandemia de COVID-19 ha acelerado la necesidad de una conectividad

robusta, evidenciando que muchas de las metas de desarrollo sostenible se han visto retrasadas debido a la emergencia sanitaria global.

Nuestra misión en la UIT es apoyar a los países en este desafío multidimensional. Promovemos la cooperación internacional para cerrar brechas de género, generacionales y de uso. Muchas personas aún no utilizan internet debido a la falta de seguridad en su uso, el alto costo de los dispositivos y servicios, y otros factores.

Para enfrentar estos desafíos, contamos con iniciativas como la ITU Academy, que ofrece una

amplia variedad de actividades de capacitación técnica accesibles y en español. Esta plataforma está diseñada para fortalecer la colaboración entre el sector público, privado, académico y la sociedad civil, fomentando una industria 4.0 inclusiva y preparada para el futuro.

En resumen, nuestra labor en la UIT es multidisciplinaria. Estamos comprometidos a avanzar hacia una industria tecnológica que no solo sea innovadora, sino también inclusiva y sostenible. Este es el camino hacia una verdadera transformación digital, donde la tecnología esté al servicio del ser humano.





SOCIALES

CONCLUYE CON ÉXITO LA CUMBRE HISTÓRICA REGULATEL - BEREC EN BOLIVIA 2024

El 21 de junio de 2024, Bolivia no solo celebró el cierre exitoso de la Cumbre REGULATEL - BEREC 2024, sino también el Año Nuevo Andino Amazónico, marcando una jornada histórica y significativa para el país. Este evento internacional, organizado por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT de Bolivia, que preside REGULATEL, reunió a las principales autoridades de regulación de telecomunicaciones de Latinoamérica y Europa y el Caribe.

Durante dos días, los participantes discutieron temas relevantes y actuales como el Fair Share y la ciberseguridad, buscando soluciones conjuntas para los desafíos globales en el sector de las telecomunicaciones.

“Es un honor para Bolivia haber sido sede de este evento histórico en una fecha tan significativa. La cumbre ha permitido un intercambio profundo de ideas y mejores prácticas, particularmente en áreas como la distribución equitativa de costos de infraestructura y la ciberseguridad. Estamos orgullosos de los avances logrados y del impacto positivo que esto tendrá para nuestro país y la región, señaló el presidente de REGULATEL y el director ejecutivo de la ATT, Néstor Ríos.

La autoridad afirmó que la Cumbre concluyó con un compromiso firme de los participantes para continuar trabajando juntos en la creación de un entorno regulatorio que promueva la innovación, la equidad y la sostenibilidad en el ámbito de las telecomunicaciones y la inteligencia artificial.

Por su parte, Robert Mourik, presidente 2025 de BEREC, destacó la cálida hospitalidad boliviana, resaltando el espíritu acogedor del país. “ATT hizo un trabajo fantástico y los temas que discutimos fueron muy interesantes y relevantes. Nos llevamos no solo valiosas experiencias y conocimientos, sino también el recuerdo de un país acogedor y colaborativo. Esta cumbre marca un hito en nuestras relaciones y abre la puerta a futuras colaboraciones”, enfatizó.

Asimismo, las autoridades de la Cumbre destacaron la importancia de continuar colaborando estrechamente para enfrentar desafíos comunes y aprovechar las oportunidades en el sector de las telecomunicaciones. Además, que este evento histórico también subrayó el potencial de Bolivia como un país competitivo y digitalizado, capaz de atraer inversiones y liderar iniciativas innovadoras en la región.



SOCIALES



ÉXITO ROTUNDO EN EL 2DO FORO INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES Y TIC “CONECTIVIDAD PARA LA INDUSTRIALIZACIÓN”

El 2do Foro Internacional de Telecomunicaciones y TIC “Conectividad para la Industrialización” que se desarrolló este 20 de junio en el Hotel Los Tajibos de Santa Cruz logró reunir a expertos de Irlanda, Brasil, México, Panamá, Chile y República Dominicana, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias sobre los desafíos y oportunidades en el campo de las telecomunicaciones.

“Durante tres horas, se llevaron a cabo los conversatorios con un público atento y participativo, más de cien participantes de forma presencial y más de mil, vía online, entre autoridades nacionales, locales, tomadores de decisión y personas interesadas en el sector de telecomunicaciones, convirtiéndose de esta manera en una plataforma de aprendizaje para el país”, afirmó el presidente de REGULATEL y director ejecutivo de la ATT de Bolivia, Néstor Ríos, tras finalizar el evento.

La autoridad señaló que los temas especializados en telecomunicaciones abordados por los expertos internacionales nutrieron a los asistentes con conceptos actuales, destacando la importancia de la conectividad y la ciberseguridad en el desarrollo de la industrialización.

“Estamos en la era digital donde la conectividad es un elemento fundamental para la transversalidad de bienes, servicios e industrias en el país. Se ha convertido en una de las políticas más importantes y en una inversión estratégica tanto para el sector público como para el privado. Esta dinámica de conversatorio que

hemos sostenido se busca que se transforme en mesas de trabajo que sume a diversos actores, acercando lo público, privado y académico para consolidar un país conectado y avanzar hacia una industrialización efectiva”, explicó Ríos.

El 2do Foro Internacional de Telecomunicaciones y TIC “Conectividad para la Industrialización” contó con dos conversatorios principales. El primero, “Aplicación de las Telecomunicaciones en la Industrialización”, que exploró cómo las tecnologías avanzadas de comunicación pueden impulsar el desarrollo industrial a nivel global. Moderado por Jorge Mondaca, tuvo como panelistas a Néstor Ríos de ATT Bolivia, Hilda Polanco de INDOTEL República Dominicana, Ana Veneroso de UIT Brasil y Lester García de IFT México.

El segundo conversatorio trató sobre la ciberseguridad enfocada en la importancia de proteger las infraestructuras de telecomunicaciones y los datos en un mundo cada vez más digitalizado, el cual estuvo moderado por Alberto Encinas y contó con la participación de Robert Mourik de BEREC Irlanda, Gustavo Santana de ANATEL Brasil, César Díaz de LACNIC Panamá y Danilo Sepúlveda de HUAWEI Chile.

“Este Foro fue un espacio de intercambio de ideas y debate constructivo, destacando la necesidad de proteger las infraestructuras críticas y de adoptar tecnologías avanzadas para un desarrollo en la industrialización sostenible y competitivo”, señaló por su parte, el Presidente 2025 de BEREC, Robert Mourik.



FORTALECIENDO LA CIBERSEGURIDAD EUROPEA: UN ENFOQUE INTEGRAL PARA LA ERA DIGITAL

ROBERT MOURIK

En un momento en que la ciberseguridad se ha convertido en un tema central para la estabilidad y seguridad de Europa, Robert Mourik, presidente de BEREC para 2025, se sitúa en la vanguardia de la discusión sobre cómo proteger la infraestructura crítica y los datos personales en el continente. Con una amplia experiencia en la regulación de telecomunicaciones y una visión clara sobre los desafíos que enfrenta Europa, Mourik comparte su perspectiva sobre las estrategias necesarias para enfrentar las amenazas emergentes en un mundo cada vez más conectado. A continuación, exploramos su enfoque holístico y proactivo para asegurar la resiliencia digital de Europa en un entorno global incierto.

Como presidente de BEREC para el año 2025, me encuentro profundamente inmerso en los desafíos que enfrenta Europa en términos de ciberseguridad y protección de datos. Durante el reciente 2º Foro Internacional de Telecomunicaciones, tuve la

oportunidad de compartir nuestras reflexiones y estrategias desde BEREC en el marco de la Cumbre REGULATEL – BEREC 2024.

Desde mi perspectiva, la seguridad en nuestras redes y la protección de la privacidad de los datos personales son dos cuestiones inseparables que se abordan con legislación estricta en Europa. Por un

lado, contamos con leyes de protección de datos muy rigurosas que casi elevan la privacidad a un derecho humano. Por otro lado, hasta ahora, hemos comprendido la importancia de la ciberseguridad, pero tal vez no hemos actuado con la urgencia requerida. Sin

embargo, el mundo se está convirtiendo en un lugar cada vez más peligroso. En Europa, sentimos la necesidad apremiante de protegernos. En respuesta, estamos implementando legislaciones significativas como la Directiva NIS 2, que busca asegurar la ciberseguridad de manera integral.

Esta normativa abarca varios sectores críticos, desde la energía hasta las telecomunicaciones, y clasifica a las empresas según la importancia de su rol en la seguridad nacional. Por ejemplo, una gran empresa energética que ignore las medidas de ciberseguridad y sufra un ataque podría tener un impacto devastador en el país. Por ello, es esencial una priorización clara basada en el riesgo potencial y la importancia de cada sector y empresa.

En lo que respecta específicamente a las telecomunicaciones, hemos colaborado estrechamente con las compañías para establecer estándares que deben cumplir para garantizar su seguridad cibernética. Estas medidas no solo son técnicas, sino también humanas





y organizativas, y ahora estamos haciendo que su cumplimiento sea obligatorio, con auditorías regulares para asegurar su adherencia.

Un aspecto interesante que puedo mencionar desde mi experiencia en Irlanda es la concentración de centros de datos en el país, que alberga aproximadamente el 30% de todos los centros de datos de Europa. Un fallo en estos centros afectaría a todo el continente, por

lo que el regulador irlandés tiene una responsabilidad enorme no solo para Irlanda sino para toda Europa.

En conclusión, mientras trabajamos para proteger los datos personales y asegurar nuestras redes, también debemos fortalecer la resiliencia física de nuestra infraestructura. Estas acciones forman parte de un esfuerzo más amplio para mejorar nuestra capacidad de resistencia

frente a amenazas cibernéticas, asegurando que Europa pueda enfrentar los desafíos actuales y futuros de un mundo interconectado y potencialmente hostil.

SEGURIDAD EN LA ERA DE LA HIPERCONECTIVIDAD

GUSTAVO SANTANA

En una era donde la tecnología permea cada aspecto de nuestra vida diaria y productiva, la ciberseguridad emerge como un componente esencial para proteger nuestra conectividad y privacidad. Gustavo Santana, de Anatel Brasil, nos ofrece una perspectiva fundamental sobre los desafíos y soluciones en este campo, destacando cómo la regulación y la colaboración entre operadoras y reguladores son fundamentales para avanzar hacia un futuro digital seguro y resiliente. Acompáñenos en esta exploración profunda del rol vital que juega la seguridad en nuestra revolución digital continua.



Ante este panorama, es determinante entender que la nueva conectividad también implica nuevos riesgos. En Brasil, por ejemplo, hemos observado un aumento en los fraudes, con criminales que adaptan métodos tradicionales al entorno digital para explotar vulnerabilidades. Es por eso que, en Anatel, hemos intensificado nuestros esfuerzos trabajando junto a las operadoras para incrementar la madurez y la resiliencia cibernética de nuestras redes de telefonía.

En un entorno donde la digitalización avanza a pasos agigantados, la seguridad cibernética se ha convertido en un pilar fundamental para sostener la integridad y la confianza en nuestras telecomunicaciones. Como representante de Anatel Brasil, me veo en la responsabilidad de compartir nuestra visión y estrategias frente a los desafíos emergentes que trae consigo esta nueva era de hiperconectividad.

En nuestra vida diaria, cada uno de nosotros ha llegado a depender de la tecnología para realizar funciones esenciales: desde realizar compras online y gestionar nuestras finanzas hasta acceder a servicios de salud y educación. Esta dependencia solo tiende a intensificarse a medida que más aspectos de nuestra vida se digitalizan, como los coches autónomos y los procesos industriales que buscan eficiencia a través de la conectividad.

Es importante reconocer que las operadoras tienen un interés intrínseco en invertir en ciberseguridad. Un ataque cibernético que interrumpa los servicios puede tener consecuencias financieras y reputacionales devastadoras. Sin embargo, dado el rol esencial que juegan las telecomunicaciones en la vida de los ciudadanos, es imprescindible que también exista una regulación estatal que promueva un control de seguridad más exhaustivo en las redes.

La regulación que promovemos no solo busca prevenir interrupciones del servicio, sino que también se enfoca en garantizar la privacidad y la seguridad de los datos personales de los usuarios. Además de proteger las redes, es fundamental proteger a los usuarios. A pesar de los esfuerzos, muchas personas, incluso aquellas bien informadas, siguen cayendo en estafas cada vez más sofisticadas. Esto demuestra la necesidad de educar y concienciar a la población sobre los riesgos del ambiente digital.

Como regulador, enfrentamos el desafío de adaptarnos constantemente a un ambiente de riesgos mutuos, donde es esencial un monitoreo permanente de la gestión de riesgos y vulnerabilidades. Además de asegurar que las operadoras protejan sus redes, también debemos enfocarnos en educar a la población, enseñando a todos cómo protegerse en el ambiente digital.

Creo firmemente que, a medida que avanzamos hacia un mundo cada vez más conectado, es vital que todos—reguladores, operadoras y consumidores—trabajemos juntos para asegurar que nuestras redes y nuestros datos estén seguros. Este es un desafío continuo que requiere una vigilancia y colaboración constante para construir un futuro digital seguro y resiliente.



5 G

ANOS NO BRASIL

5G
ANATEL

CIBERSEGURIDAD EN LATINOAMÉRICA: UNIFICAR PARA PROTEGER

Como Responsable de Relaciones Externas en Centroamérica para LACNIC, he observado una notable asimetría en la respuesta a incidentes de ciberseguridad en América Latina y el Caribe. Esta diversidad en la gestión de la seguridad cibernética plantea un desafío crucial para la región, destacando la necesidad de políticas públicas coherentes y coordinadas.

Durante el último año, hemos visto que el 12% de las nuevas iniciativas de política en la región se centraron en ciberseguridad, incluyendo la creación de Centros de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad (CERN) y estrategias de ciberdefensa. Sin embargo, la falta de uniformidad en las respuestas a los incidentes es preocupante. Por ejemplo, en Uruguay, la legislación exige que los incidentes que

afecten a infraestructuras críticas sean reportados en 24 horas, una medida que subraya la necesidad de definiciones claras y respuestas coordinadas.

Comparativamente, en otras regiones como Europa con la GDPR y Estados Unidos con directrices del FBI, se observan plazos más extensos pero estructurados para la notificación de incidentes. Esto ilustra la variedad de enfoques que pueden adoptarse, pero también resalta la importancia de un marco regulatorio efectivo y unificado.

En LACNIC, no solo identificamos incidentes, sino que también trabajamos en fortalecer la capacidad de respuesta regional mediante la formación y coordinación de buenas prácticas. Es fundamental que nuestras políticas y acciones no solo respondan a incidentes sino que también prevengan futuros problemas mediante una regulación clara y colaborativa que proteja tanto a las infraestructuras críticas

como a los usuarios individuales de internet en nuestra región.

César Díaz, Responsable de Relaciones Externas en Centroamérica de Direcciones de Internet de América Latina y Caribe (LACNIC)



INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ÉTICA: DESAFÍOS DE LA REGULACIÓN EN LATINOAMÉRICA

En mi rol como Secretaria General de ASIET, he observado de cerca cómo la inteligencia artificial (IA) está redefiniendo sectores enteros. Hoy, reflexiono sobre la necesidad imperiosa de abordar la regulación y la implementación ética de los algoritmos, especialmente desde una perspectiva regional, como aprendí durante mi tiempo en Regulatel.

Los algoritmos de IA, aunque beneficiosos, plantean preguntas significativas sobre la responsabilidad y el impacto ético, ya que procesan datos personales para ofrecer resultados que afectan directamente a las personas. La transparencia y la explicabilidad son esenciales en este proceso, ya que permiten que los resultados de estos sistemas sean comprensibles y auditables para todos.

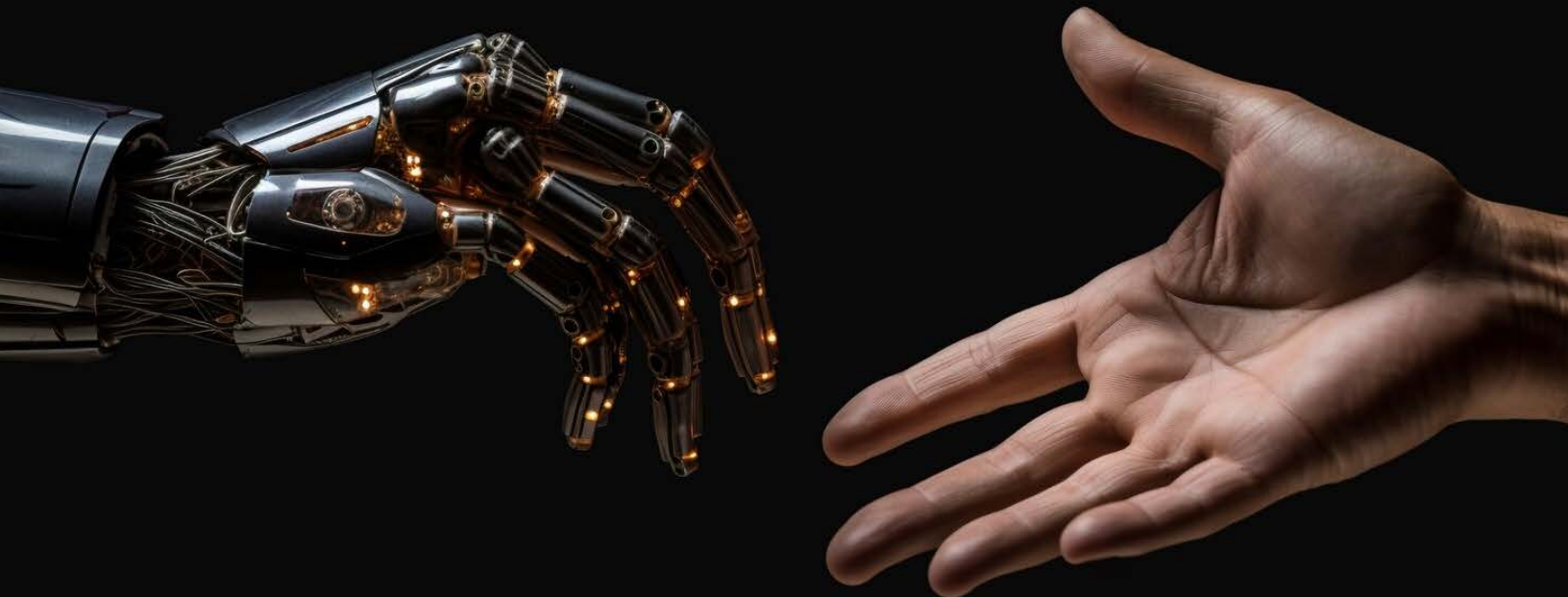
Además, enfrentamos desafíos éticos, como la discriminación potencial en los algoritmos, que pueden influir en decisiones importantes basadas en criterios irrelevantes como la ubicación geográfica o el tipo de dispositivo utilizado por una persona. Este tipo de discriminación, especialmente en instituciones financieras, subraya la necesidad de supervisar cuidadosamente y regular estos sistemas para evitar prejuicios no deseados.

Finalmente, es fundamental avanzar hacia una implementación de la IA que equilibre la innovación tecnológica con la protección de los derechos individuales. Esto requiere un marco sólido de protección de datos que asegure a los ciudadanos que su información personal se maneja con ética y cuidado.

Nuestro objetivo debe ser una IA que beneficie a la sociedad en su conjunto, manteniendo un compromiso firme con la ética,

la transparencia y la equidad. La colaboración regional es clave para lograrlo, permitiendo que compartamos experiencias y desarrollemos estrategias que respeten estos principios fundamentales.

Maryleana Méndez Jiménez -
Secretaria General - ASIET



IMPACTO DE LA CUMBRE REGULATel – BEREC 2024

1

INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS

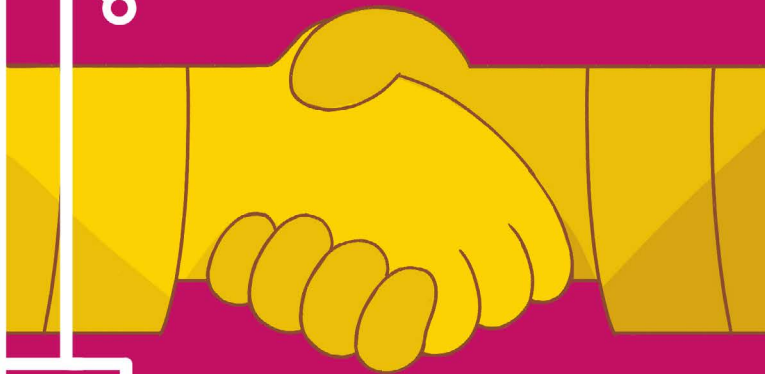
LATINOAMÉRICA Y EUROPA COMPARTEN MEJORES PRÁCTICAS DE REGULACIÓN Y SOLUCIONES INNOVADORAS.



2

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

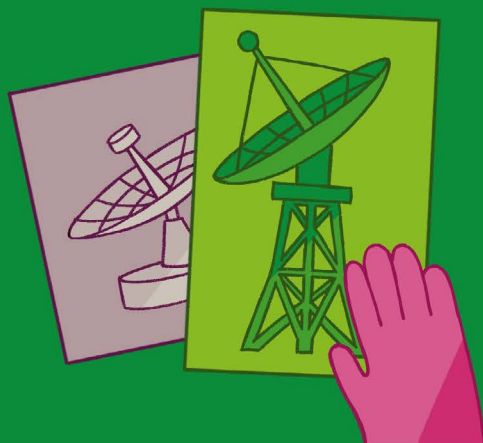
FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN CONTINUA EN TEMAS ESTRATÉGICOS.



3

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

PROMOCIÓN DEL AVANCE TECNOLÓGICO Y ADOPCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA REGIÓN.



4

FOMENTO DE INVERSIONES

FACILITACIÓN DE PROYECTOS QUE MEJOREN LA CONECTIVIDAD Y EL ACCESO A LAS TELECOMUNICACIONES.



LATINOAMÉRICA Y EUROPA JUNTOS POR UN FUTURO INNOVADOR Y SOSTENIBLE EN TELECOMUNICACIONES.



QUÉ ES LA ITU?

La **Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU por sus siglas en inglés)** es el organismo especializado de las Naciones Unidas para las telecomunicaciones y tecnologías de la información y comunicación.

ALIANZA DE **INNOVACIÓN** Y **EMPREDIMIENTO** PARA EL **DESARROLLO DIGITAL**

La UIT ha establecido una **alianza** para impulsar la innovación tecnológica.



SU OBJETIVO: promover el progreso y desarrollo en un mundo digitalizado.

LA ALIANZA CONFORMÓ LA **JUNTA DE INNOVACIÓN DIGITAL**

CONFORMADA POR 18 EXPERTOS EN TECNOLOGÍA

Su misión: Apoyar a los miembros de la UIT en la búsqueda de un futuro digital sostenible para todos.



CERRANDO LA **BRECHA DIGITAL**



LA JUNTA DE INNOVACIÓN DIGITAL

trabaja mediante reuniones, colaboraciones y proyectos.

Su meta: promover un acceso equitativo a la tecnología.

EXPERIENCIA Y **VISIÓN**

Los miembros de la Junta cuentan con amplia experiencia y capacidad para impulsar **los objetivos de la Alianza este 2024**



Bolivia fue invitada a ser parte de la Junta de Innovación Digital de la **UIT**.



regula tel

Conectando raíces, regulando el futuro

